官公庁・法人・事業者向け

for Biz

2026年11月現在

パソコンお助けマン

受付時間 9:00～17:00 受付：平日のみ

快適で安心できるように、オフィスをサポートいたします！

スポット修理 ICT機器スポット修理のご案内



修理・サポートのながれ

1 修理受付 → 2 出張 → 3 お見積り → 4 修理作業 → 5 お渡し → 6 請求書払い

●タマヤよりご購入いただいたお客様を対象としています。●上記の場合でもメーカーサポート終了品ならびに中古販売品については対応できかねる場合がございます。

料金システム

※出張料金 ＋ ※基本料金 ＋ 作業料金 ＝ お支払金額

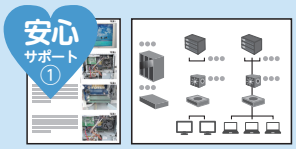
出張料金	基本料金	作業料金	お支払金額
基本 5,000円 追加料金 3,000円～	基本料金 15,000円 点検料 15,000円	作業によって異なります	弊社締日発行の請求書にて、銀行振込でお支払いください。

修理キャンセルについて ※修理をキャンセルした場合、見積診断料として出張料金と基本料金がかかります。

お急ぎの方は 特急料金プランがございます。当日対応は割増料金となります。詳しくは、お電話でお問い合わせ下さい。

保証について

弊社では、修理後も安心してお使いいただけるよう、アフターケアとして「3カ月間の修理保証書」と「修理報告書」をお渡ししております。



修理報告書とサーバーマップの作成。



3ヶ月の保証付き

保証適用外

- ✕改造
- ✕取扱の間違い
- ✕災害
- ✕保証書の紛失

※上記の場合は保証いたしかねます。詳しくはお問合せ下さい。

ソフトウェアサポートの保証は適用外です。

保守 ＼安心・安全・快適／ ICT機器保守のご案内

ネットワーク管理費

ネットワークの環境や機器の情報を一元管理いたします。

ネット接続できない、メールが届かない、送れない、共有フォルダが見れないといったことを調査し対応します。

Ⓐ サーバー(NAS)有	15,000円/月
Ⓑ サーバー(NAS)有+ルータ(有線無線)	20,000円/月
Ⓒ サーバー(NAS)有+ルータ(有線無線)+VPN接続有	25,000円/月

ネットワーク調査・環境構築の困ったを解決！	Ⓐ	Ⓑ	Ⓒ
ネットワーク管理表の作成	●	●	●
モデム以下、パソコンまでのネットワーク配線の確認と調査	●	●	●
不具合、障害の切り分け、トラブルの解消	●	●	●
メールの送受信のトラブル解決	●	●	●
WiFi が届かない、SSID を追加したい、変更したいなど	●	●	●
6 カ月点検		●	●
拠点間の通信ができない			●
ネットワーク内のグループを分けたい等			●

年間契約(月々のお支払い)となります。
あらかじめご了承ください。

※契約期間は最低 1 年間となります。
※出張料は別になります。
※パソコンに関する作業は別料金となります。
※価格は全て税抜表示です。別途消費税がかかります。

作業内容・料金



※価格は全て税抜表示です。別途消費税がかかります。

インターネット・ネットワーク

業務用ルーター基本設定	25,000円
業務用ルーターVPN設定【サーバー】	15,000円
VPNクライアント接続設定	15,000円
ファイル共有設定	15,000円
社内ネットワーク構築料金	30,000円
無線LAN親機＋子機1台設定	10,000円
訪問設置・環境設定（ネットワーク/プリンター）	10,000円
ネットワーク環境現調調査	10,000円

システム・アプリケーション

PC初期設定	15,000円
Windowsアップデート	5,000円
Windowsアップデートによるトラブル対応	15,000円
サーバー基本設定	50,000円～
ネットワーク接続ストレージ【NAS】本体設定	30,000円
PCが正常に起動しない状態からの復旧	15,000円～
電子入札環境構築	20,000円
リカバリ作業	30,000円
タブレット・iPad初期設定	30,000円
ソフトインストール	3,000円
ソフトデータコンバート	20,000円

周辺機器

プリンター設定	15,000円
プリントートラブル対応（ヘッドクリーニング）	10,000円
複合プリンタ接続設定（含無線）	5,000円
デジカメ設定	5,000円
スキャナ設定	5,000円
その他 周辺機器設定	10,000円

データバックアップ・部品交換

HDDクローン作業【500GB未満】	(部品代別途) 10,000円
大容量HDDオプション【1TB以上】	30,000円
基本データ移行＆バックアップ	30,000円～
リカバリディスク作成	5,000 円
デスクトップ内蔵HDD交換作業（SSD換装化）	30,000円
ノート内蔵HDD交換作業（SSD換装化）	30,000円
内蔵メモリ取付（部品代別）	3,000円
増設内蔵メモリ（　　GB）	5,000円
光学ドライブ交換取付（部品代別）	5,000円
CD･HDD（外付）取付	5,000円
グラフィックボード取付設定	5,000円
ノートパソコンキーボード交換	20,000円
交換内蔵ハードディスク（　　GB）	10,000円
その他 PC修理メンテナンス作業	5,000円

その他

業務支援料（ /1回 ）	30,000円
業務代行費（ 更新処理など ）	5,000円～
PCレンタル（Officeセット）	8,000円
ハードディスク破壊証明書発行	3,000円
ハードディスク破壊写真一式	800円
HDD/SSD/記録媒体破壊処理作業	2,000円
リモート操作	3,000円
操作指導料（基本的操作）30分	2,000円
ウイルス駆除作業（エモテット関連も含む）	20,000円
ログインアカウント復旧（パスワード再設定/解析）	15,000円
設置作業その他	10,000円
リサイクル回収手数料	3,000円～
図書作成費用	10,000円
導入打合せ費用	10,000円

ご利用上のご注意　※記載の料金は予告なく改定される場合があります。 ※メニューにない附帯作業が発生した場合、別途お見積り致します。

- ●PC・プリンターが故障して修理不能の場合、出張料・基本料金のご請求となります。
- ●データやプログラムは、お客様でバックアップをお願いします。
- ●OS・ソフトウェア設定の場合は、ライセンス確認できる資料をご用意ください。
- ●訪問設定時に設定したID・パスワード等の情報は、お客様にて保管ください。
- ●弊社対応OSは11のみとなります。

株式会社 タマヤ
〒915-0096
福井県越前市瓜生町4-12-3
お問合せ・ご相談はこちら
TEL 0778-22-0581
FAX 0778-22-4073

株式会社タマヤは、ISO27001、ISO9001を取得し、皆様に尚一層喜んで頂けるお客様サービスの向上に取組んでいます。

ISO取得企業

ISO27001
情報セキュリティマネジメントシステム
国際標準規格 ISMS取得

ISO9001
品質マネジメントシステム
国際標準規格 QMS取得